

Algemene voorwaarden Rijschool Alexander

Artikel 1 Definities

1. Rijschool Alexander is een eenmanszaak die zich ten doel stelt het verzorgen van rijlessen voor auto, motor en aanhanger.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Algemene voorwaarden**' verstaan: de onderhavige Algemene voorwaarden.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Klant**' verstaan: 'de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (hierna: Consument) of de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (hierna: Zakelijke Klant) en gebruikmaakt van de Diensten van Rijschool Alexander.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Partijen**', en ieder afzonderlijk als '**Partij**', verstaan: Rijschool Alexander en/of Klant.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Overeenkomst**' verstaan: de tussen Rijschool Alexander en Klant gesloten Overeenkomst, al dan niet gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand waarbij tot het moment van sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, waarbij Rijschool Alexander zich jegens Klant verbindt Diensten te verrichten en Producten te leveren en Klant zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van Rijschool Alexander en de aanvaarding daarvan door Klant, hetgeen nader wordt gespecificeerd in artikel 4.3 van deze Algemene voorwaarden.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Diensten**' verstaan: alle door Rijschool Alexander en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde Diensten, onder andere inhoudende het verzorgen van rijlessen voor auto, motor en aanhanger, en geleverde Producten alsmede alle andere door Rijschool Alexander ten behoeve van Klant verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Klant worden verricht.
7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Producten**' verstaan: alle door Rijschool Alexander en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde Producten, onder andere inhoudende theorie en praktijkboeken, die op de Website worden aangeboden en al dan niet zijn gemaakt door Rijschool Alexander zelf.
8. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Website**' verstaan: de Website van Rijschool Alexander, te raadplegen via <https://www.rijschoolalexander.nl>.

Artikel 2 Identiteit van Rijschool Alexander

1. Rijschool Alexander is bij de KvK geregistreerd onder nummer 52796965 en draagt btw-identificatienummer NL001993594B11. Rijschool Alexander is gevestigd aan Welgelegenlaan 61 (3971 HM) te Driebergen.
2. Rijschool Alexander is per e-mail te bereiken via Alexander@rijschoolalexander.nl of middels de Website <https://www.rijschoolalexander.nl> en telefonisch op 0655817575.

Artikel 3 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Rijschool Alexander en op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen. De Algemene voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Rijschool Alexander overeengekomen.

3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Klant.
5. Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden alsmede de gehele Overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen voor een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke Algemene voorwaarden.

Artikel 4 Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Klant kan contact opnemen met Rijschool Alexander via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten of Producten.
3. Rijschool Alexander zal met Klant overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken via de website. De Overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de offerte of middels een (elektronische) opdrachtbevestiging.
4. Als Rijschool Alexander een bevestiging naar Klant stuurt, geeft die bevestiging richting aan de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Rijschool Alexander kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien Klant aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Rijschool Alexander dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Rijschool Alexander deze schriftelijk bevestigt.
6. Een opdracht door Klant waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Rijschool Alexander.

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Rijschool Alexander zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. Rijschool Alexander heeft bij de levering van de Diensten slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Een inspanningsverplichting is een contractuele verplichting om de nodige inspanningen te leveren of om bepaalde middelen aan te wenden om het bedongen resultaat te bereiken, hetgeen betekent dat Rijschool Alexander niet kan garanderen dat de uitkomsten, resultaten of de verwachtingen die Klant bij de levering van Diensten voor ogen heeft ook daadwerkelijk worden behaald.
3. Rijschool Alexander heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Bij het inschakelen van derden zal Rijschool Alexander de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Klant redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Klant overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Klant, en zullen door Rijschool Alexander worden doorbelast aan Klant.
5. De Overeenkomst kan alleen door Rijschool Alexander worden uitgevoerd indien Klant volledige en correcte (contact)gegevens verstrekt aan Rijschool Alexander bij het sluiten van de Overeenkomst. Klant draagt er derhalve zorg voor dat alle gegevens, waarvan Rijschool

Alexander aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Rijschool Alexander worden verstrekt.

6. Klant draagt er zorg voor dat Rijschool Alexander zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Klant zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
7. Indien voor de uitvoering van Diensten of levering van Producten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Klant Rijschool Alexander hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Rijschool Alexander dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 6 Verplichtingen verkeersschool

1. Rijschool Alexander is verplicht er zorg voor te dragen dat de rijlessen worden gegeven door een instructeur die voldoet aan de bepalingen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM).
2. Rijschool Alexander is tevens verplicht de Klant periodiek te informeren over de voortgang van de Klant met betrekking tot de exameneisen.
3. Nadat in overleg met de Klant is besloten dat het onderzoek naar de rijvaardigheid kan worden aangevraagd en de Klant de kosten van het onderzoek heeft voldaan, dient Rijschool Alexander er zorg voor te dragen dat de aanvraag voor het onderzoek naar de rijvaardigheid daadwerkelijk is ingediend bij het examenbureau waaronder, maar niet uitsluitend, begrepen het CBR, onder voldoening van de daarvoor geldende bedragen en onder overlegging van de benodigde bescheiden.
4. Rijschool Alexander draagt er zorg voor dat de tijdsduur van de te geven rijles, zoveel mogelijk wordt benut voor het daadwerkelijk geven van de rijles.
5. Rijschool Alexander dient een verzekering te hebben afgesloten tegen aansprakelijkheid van de verkeersschool jegens de Klant.
6. Rijschool Alexander dient de Klant te informeren dat bepaalde medische klachten van invloed kunnen zijn op de aanvraag en het doen van een onderzoek naar de rijvaardigheid, indien van de medische klachten redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen.
7. Rijschool Alexander dient de Klant op de hoogte te stellen dat aan de hand van de verblijfsstatus wordt bepaald of een rijbewijs kan worden afgegeven.
8. Rijschool Alexander dient de Klant te informeren dat hij een melding moet maken aan Rijschool Alexander indien er sprake is van een ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen van de Klant.

Artikel 7 Verplichtingen Klant

1. De Klant is verplicht tijdens de rijlessen alle aanwijzingen van Rijschool Alexander op te volgen, waarbij de visie en de kennis van Rijschool Alexander leidend is. De veiligheid van de Klant, Rijschool Alexander en andere weggebruikers dienen hierbij niet in het geding te komen.
2. De Klant dient het lesschema, waaronder, maar niet uitsluitend, begrepen het aantal te volgen rijlessen per week tot aan de datum van ieder onderzoek naar de rijvaardigheid, na te komen.
3. De Klant dient een geldig Europees legitimatiebewijs of een geldig Nederlands verblijfsdocument, en, indien vereist, een geldig theoriecertificaat te overleggen bij een onderzoek naar de rijvaardigheid.
4. De Klant dient voor de aanvang van de rijopleiding eventuele medische klachten, waarvan de Klant redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de

bevoegdheid een motorvoertuig te besturen, af te stemmen met het examenbureau. Tevens dient de Klant Rijschool Alexander hiervan op de hoogte te stellen. Indien de rijopleiding moet worden onderbroken of afgebroken vanwege het feit dat de Klant dit heeft nagelaten te doen, dan geldt dat Rijschool Alexander hier niet aansprakelijk voor kan worden gesteld en is Rijschool Alexander niet gehouden tot terugbetaling voor het reeds betaalde lesgeld.

5. De Klant dient te allen tijde een geldig Europees legitimatiebewijs of een geldig Nederlands verblijfsdocument bij zich te dragen tijdens de rijlessen.

Artikel 8 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Rijschool Alexander en Klant tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Rijschool Alexander op en is voor Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Rijschool Alexander en Klant zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide Partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

Artikel 9 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Rijschool Alexander is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Rijschool Alexander goede grond heeft te vrezen dat Klant in die verplichtingen zal tekortschieten, mits Rijschool Alexander Klant door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld, waarbij Klant een redelijke termijn voor de nakoming van de verplichtingen wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.
2. Voorts is Rijschool Alexander bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien Klant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en Klant in verzuim is, dan is Rijschool Alexander gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring jegens Klant, waarbij Klant, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 10 Herroepingsrecht en retournering Producten

1. Dit Artikel is slechts van toepassing op een met de Consument gesloten Overeenkomst op afstand. De Zakelijke Klant komt derhalve geen herroepingsrecht toe.
2. Klant heeft het recht om een op afstand gesloten Overeenkomst binnen 14 (veertien) dagen kosteloos en zonder opgave van reden te annuleren (**Herroepingsrecht**).
3. Bij de Overeenkomst met betrekking tot het leveren van Diensten begint de termijn van het Herroepingsrecht te lopen op de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten.

4. Voor Klant geldt dat de Overeenkomst niet meer kan worden geannuleerd ingeval Rijschool Alexander de Diensten volledig levert binnen de 14 (veertien) dagen bedenktijd. Bij het afsluiten van de Overeenkomst verleent Klant hiervoor toestemming aan Rijschool Alexander en verklaart hij afstand te doen van het Herroepingsrecht.
5. Voorts geldt dat Klant het Herroepingsrecht behoudt indien de levering van de Diensten, op verzoek van Klant, gedeeltelijk geschiedt binnen de 14 (veertien) dagen bedenktijd. Wel is Klant gehouden te betalen voor de reeds geleverde Diensten.
6. Op grond van artikel 6:230p sub g van het Burgerlijk Wetboek heeft Klant geen herroepingsrecht bij de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, onder de voorwaarde dat Rijschool Alexander met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Klant is begonnen met de levering en Klant heeft verklaard dat hij daarmee afstand doet van zijn herroepingsrecht. Klant heeft derhalve geen herroepingsrecht bij levering van digitaal lesmateriaal.

Artikel 11 Annulering

1. Indien het Herroepingsrecht is verstreken, is annulering van de Overeenkomst door Consument niet mogelijk.
2. Annulering van de Overeenkomst door de Zakelijke Klant is na ondertekening van de offerte of (elektronische) opdrachtbevestiging niet mogelijk.

Artikel 12 Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. De bedragen in de Webshop zijn inclusief BTW. Rijschool Alexander hanteert geen verzendkosten.
3. Rijschool Alexander heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
4. Betaling geschiedt via IDEAL of via een bankoverschrijving. Klant is bij betaling voor Producten slechts verplicht tot vooruitbetaling van ten hoogste de helft van de koopprijs.
5. De eerste factuur (50% van de totale kosten) dient bij aanvang van de rijopleiding te worden voldaan.
6. De tweede factuur dient 90 dagen na de eerste factuur voldaan te worden.
7. Na het slagen van de leerling volgt de laatste factuur. Dit is een creditfactuur of een aanvullende factuur.
8. Klant heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Rijschool Alexander mede te delen.
9. Indien Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Klant is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
10. Indien Rijschool Alexander besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Klant, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 12.9 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 13 Levering

1. Op het moment dat de bestelling door Rijschool Alexander is ontvangen, levert Rijschool Alexander de Producten met inachtneming van de levertermijn zo snel mogelijk naar het adres dat Klant aan Rijschool Alexander kenbaar heeft gemaakt. De Producten worden in beginsel bij de eerste rijles geleverd.

2. Indien Rijschool Alexander de Producten niet binnen de overeengekomen levertermijn kan leveren, stelt zij Klant daarvan zo snel mogelijk in kennis. Rijschool Alexander is gerechtigd om in onderling overleg met Klant een nieuwe leverdatum overeen te komen, mits Klant hiermee akkoord gaat.
3. De Producten zijn voor risico van de koper vanaf het moment dat de Producten bij Klant door Rijschool Alexander of een door hem aangewezen vervoerder op het opgegeven afleveradres zijn bezorgd.

Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle goederen geleverd door Rijschool Alexander blijven in het eigendom van Rijschool Alexander, voor zolang deze goederen niet of niet helemaal zijn afbetaald.
2. Voor zover het eigendomsvoorbehoud van Rijschool Alexander door zaakvorming of anderszins tenietgaat, behoudt Rijschool Alexander zich het recht een bezitloos pandrecht op een zaak te vestigen, tot zekerheidstelling van al hetgeen Klant nog aan Rijschool Alexander verschuldigd is of zal zijn. Klant dient dit bezitloze pandrecht op het eerste verzoek van Rijschool Alexander te vestigen.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. Dit Artikel is slechts van toepassing op een met de Zakelijke Klant gesloten Overeenkomst.
2. Klant is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Rijschool Alexander is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien Klant onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
3. De levertermijn als genoemd in artikel 13.1 kan slechts bij benadering worden opgegeven. Ofschoon steeds getracht zal worden de levertermijn na te komen, is Rijschool Alexander nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de aldaar genoemde termijn. Overschrijding van de termijn geeft Klant geen recht de Overeenkomst te annuleren, of de ontvangst of betaling van de Producten te weigeren, noch is Rijschool Alexander enige vergoeding verschuldigd jegens Klant.
4. Rijschool Alexander is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van Rijschool Alexander, verleent Klant de bevoegdheid aan Rijschool Alexander om, als een door Rijschool Alexander ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens Klant te aanvaarden.
5. Ten aanzien van de verleende Diensten van Rijschool Alexander geldt een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Rijschool Alexander kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld omtrent ontevredenheid van Klant over de geleverde Diensten.
6. Rijschool Alexander is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
7. Rijschool Alexander is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
8. Rijschool Alexander is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 16.
9. Klant vrijwaart Rijschool Alexander voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
10. Indien Rijschool Alexander aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Klant is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Rijschool Alexander met betrekking tot haar Diensten.
11. De aansprakelijkheid van Rijschool Alexander is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien

Rijschool Alexander niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Klant betaalde bedrag.

12. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit Artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Rijschool Alexander.
13. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 16 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Rijschool Alexander, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van (personeel van) Rijschool Alexander zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Rijschool Alexander, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien sprake is van overmacht met als gevolg dat één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verbintenissen uit de Overeenkomst, is de andere Partij gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Rijschool Alexander overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Rijschool Alexander heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 17 Reclame

1. Klant is gehouden het geleverde Product op het moment van aflevering, althans binnen een zo kort mogelijke termijn, te inspecteren of te doen inspecteren. Daarbij behoort Klant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen in de Overeenkomst is bepaald.
2. Fouten of onjuistheden die bij een eerste inspectie geconstateerd kunnen worden, in acht nemende de eisen van redelijkheid en billijkheid, dienen binnen 14 (veertien) werkdagen na ontvangst van de Producten schriftelijk aan Rijschool Alexander te worden gemeld, met overhandiging van het aankoopbewijs, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
3. Overige klachten, waaronder begrepen klachten die niet bij een eerste inspectie geconstateerd konden worden, dienen uiterlijk binnen één maand schriftelijk te worden gemeld bij Rijschool Alexander overeenkomstig het bepaalde in lid 2 van dit Artikel. Hierbij geldt voor Klant een wettelijk bewijsvermoeden die inhoudt dat wanneer het Product binnen 12 (twaalf) maanden na ontvangst afwijkt van de Overeenkomst, wordt vermoed dat het product bij aflevering niet aan de Overeenkomst heeft beantwoord.

Artikel 18 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid. Rijschool Alexander kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de

overeenkomst.

Artikel 19 Intellectuele eigendom

1. Rijschool Alexander behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Rijschool Alexander van gegevens. Klant zal Rijschool Alexander vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 20 Klachtenregeling

1. Indien Klant een klacht heeft, dient Klant dit schriftelijk te zenden aan Alexander@rijschoolalexander.nl of telefonisch te melden via 0655817575. De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door Rijschool Alexander in behandeling genomen, waarna Klant zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.

Artikel 21 Wijzigingsbeding

1. Rijschool Alexander behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen dan wel aan te vullen. Rijschool Alexander zal Klant hiervan tijdig op de hoogte brengen.
2. De gewijzigde Algemene voorwaarden zijn één maand na bekendmaking aan Klant van toepassing op de Overeenkomst.
3. De Consument heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden tot uiterlijk op de dag van inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene voorwaarden indien de wijzigingen tot gevolg hebben dat Rijschool Alexander Diensten of Producten kan leveren die wezenlijk anders zijn dan Partijen bij het sluiten van de Overeenkomst met elkaar zijn overeengekomen.

Artikel 22 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding(en) tussen Rijschool Alexander en haar Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Rijschool Alexander en Klant mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Klant zijn of haar woonplaats heeft.
3. Alle geschillen die tussen Rijschool Alexander en de Zakelijke Klant mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de rechtbank Utrecht.